

## CONTRATO DE LICENÇA DE USO

### CLÁUSULAS E CONDIÇÕES GERAIS

#### DO OBJETO:

Sujeito aos termos e condições deste contrato, a Fagron Technologies pelo presente, outorga ao Usuário uma licença pessoal, intransferível, não cedível e não exclusiva, para uso do site pelo tempo correspondente ao plano adquirido pelo Usuário.

A licença de uso objeto do presente contrato, permite que o Usuário, acesse pela internet, em qualquer tipo de computador ou dispositivo móvel, usando um browser compatível.

#### DOS CUIDADOS COM O LOGIN E SENHA PARA ACESSO A ÁREA DO CLIENTE

O Usuário deverá manter seu login e senha confidenciais, os quais garantem acesso individual de acesso ao Site. Caso o Usuário tenha motivos para acreditar que sua senha foi de alguma forma descoberta por terceiros, deverá alterá-la imediatamente no Site.

O Usuário concorda que é responsável por todos os dados fornecidos para o cadastramento, bem como por todos os atos praticados através de seu Login, devendo tomar todas as medidas necessárias para impedir a sua utilização inadequada, responsabilizando-se civil e criminalmente por estas informações e atos praticados. O Usuário concorda ainda que a Fagron Technologies não o protege contra o uso não autorizado de seu Login.

Se alguma informação prestada pelo Usuário não for verdadeira, exata, atual ou correta, e/ou a Fagron Technologies tiver motivos razoáveis para suspeitar que a informação não seja verdadeira, exata, atual ou correta, a Fagron Technologies terá o direito de suspender ou terminar o acesso do Usuário ao site.

Ao usar computadores a que terceiros tenham acesso, a Fagron Technologies recomenda ao Usuário, exercitar procedimentos de segurança para impedir que terceiros tenham acesso a seu login e senha e demais informações pessoais.

A Fagron Technologies não se responsabilizará por nenhuma informação pessoal que o Usuário divulgar a terceiros, incluindo-se seu login e senha. A Fagron Technologies não será responsável face aos danos que o Usuário possa sofrer em razão de ter divulgado suas informações pessoais.

Não é permitido ao Usuário escolher um Login que já esteja em uso, que possa ser ilegal, protegido por direitos de propriedade intelectual, que seja obsceno ou profano, que seja considerado inadequado pela Fagron Technologies, ou que viole leis da República Federativa do Brasil ou direitos de terceiros. A Fagron Technologies poderá cancelar qualquer Login que não guarde conformidade com o acima disposto, dando a opção ao Usuário de escolher um novo Login.

#### DO USO DE DADOS DISPONIBILIZADOS PELO USUÁRIO:

Tendo em vista que a Fagron Technologies terá acesso a informações pessoais do Usuário, bem como informações técnicas disponibilizadas pelo Usuário com o USO, a Fagron Technologies se compromete a proteger as informações disponibilizadas pelo Usuário, mantendo sigilo sobre

as mesmas e resguardar os direitos individuais e privacidade do Usuário, exceto quando solicitadas em virtude de lei, ações judiciais ou procedimentos administrativos, quando solicitado por autoridades competentes, tais como, autoridade judicial ou autoridade governamental, independente de notificação, sempre respeitando os preceitos éticos profissionais.

A Fagron Technologies poderá extrair relatórios estatísticos baseados nas informações alimentadas pelo uso do site. Estas informações em hipótese alguma permitirão a identificação pessoal dos agentes envolvidos e de seus respectivos dados.

## DOS REQUISITOS ESSENCIAIS

O Usuário reconhece e concorda que a Fagron Technologies poderá, de tempos em tempos e a seu exclusivo critério, alterar as configurações técnicas necessárias, desde que mantenha o Usuário informado através do Site.

A Fagron Technologies ressalta que mesmo atingidos os requisitos de configuração para acesso ao site, não se pode garantir performances satisfatórias por motivos alheios à Fagron Technologies.

**DO ACESSO DO USUÁRIO À INTERNET:** A Fagron Technologies não fornece acesso à Internet, sendo o Usuário responsável por todos os custos associados com sua conexão à Internet. O Usuário reconhece que a Fagron Technologies poderá adotar algumas políticas de segurança (por exemplo, a manutenção de “firewall”) que restrinjam o acesso ao site e deverá verificar se o seu acesso à Internet viabiliza o acesso ao site observando tais políticas de segurança, as quais poderão ser alteradas a exclusivo critério da Fagron Technologies.

**DOS DIREITOS DA Fagron Technologies EM FACE DE CONDUTAS INACEITÁVEIS:** Caso seja constatada qualquer tentativa de fraude no cadastro do Usuário junto ao Site, a Fagron Technologies bloqueará imediatamente o cadastro do Usuário, impedindo o acesso ao Site, sem direito a qualquer reembolso, e sem prejuízo de informar as autoridades competentes.

## LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADES E GARANTIA

Em nenhuma hipótese e em nenhuma circunstância, a somatória das responsabilidades da Fagron Technologies junto ao Usuário ou perante terceiros, por perdas e danos, lucros cessantes, prejuízos, perda ou extravio de dados, defeitos de computadores, equipamentos e periféricos ou indenizações, de qualquer espécie e sob quaisquer títulos, decorrentes direta ou indiretamente deste contrato, ultrapassará a quantia equivalente as taxas pagas pelo usuário/cliente à Fagron Technologies.

A Fagron Technologies não será responsável por quaisquer danos indiretos, acidentais, incidentais, especiais, punitivos, exemplares ou consequentes (inclusive, sem limitações, lucros cessantes, interrupção de negócios, perda de informações de negócios, ou qualquer outra perda pecuniária em conexão com os serviços ou qualquer produto eventualmente fornecido pela Fagron Technologies).

A Fagron Technologies reserva-se o direito de interromper o acesso ao Site periodicamente de forma regularmente programada com aviso prévio aos Usuários, a fim de executar qualquer espécie de manutenção necessária e/ou a seu exclusivo critério, com um compromisso de nível de serviço definido através de um SLA de 99,9% em relação ao hardware e de 95,8% em relação ao site, garantindo assim um serviço 24 X 7, com um excelente nível de estabilidade e segurança.

O acesso ao Site poderá ser interrompido por motivos de Força Maior, Caso Fortuito e qualquer outro motivo que não esteja sob controle da Fagron Technologies.

O Usuário concorda que o acesso ao Site poderá sofrer interrupções e que poderá haver momentos em que ele não poderá acessar ao site, eximindo expressamente a Fagron Technologies de qualquer responsabilidade. Em nenhuma hipótese e em nenhuma circunstância a Fagron Technologies poderá ser responsabilizada por danos e/ou obrigada ao pagamento de indenizações de qualquer espécie e sob quaisquer títulos, decorrentes da impossibilidade de acesso ou da interrupção do acesso ao Site ou, ainda, de sua performance inadequada.

## DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

A Fagron Technologies pode alterar este Contrato e a qualquer momento exclusivamente a seu critério, e a referida alteração passará a vigorar a partir de sua divulgação. Sempre que houver alterações no presente contrato, as mesmas serão disponibilizadas ao Usuário, no momento do login do Usuário ao Site.

No caso de qualquer disposição do presente Contrato vier a ser considerada inválida, ilegal ou inaplicável, a validade, legalidade e aplicabilidade das disposições restantes não serão de modo algum afetadas ou prejudicadas. Nessa hipótese, a disposição considerada inválida, ilegal ou inaplicável deverá ser substituída por outra que conduza as partes ao mesmo resultado econômico e jurídico almejado.

As partes reconhecem e declaram que: (i) o não exercício ou o atraso em exercer, por qualquer das partes de qualquer direito que lhes seja assegurado por este Contrato de Licença ou pela lei, não constituirá novação ou renúncia desses direitos, nem prejudicará o eventual exercício dos mesmos no futuro; (ii) o exercício singular ou parcial desses direitos por qualquer das partes não impedirá posterior exercício dos mesmos, ou o exercício de qualquer outro direito; (iii) a renúncia, por qualquer das partes, de qualquer desses direitos não será válida, a menos que seja concedida por escrito; e (iv) a renúncia, por qualquer das partes, de qualquer desses direitos não será considerada como renúncia de qualquer outro direito a ela conferido através do presente Contrato de Licença.

DA LEI APLICÁVEL E DO FORO: Aplica-se ao presente Contrato de Licença de Uso a Lei Brasileira e fica eleito o Foro da Comarca de Jundiaí/SP, Brasil, com renúncia de qualquer outro por mais privilegiado que seja para dirimir qualquer litígio oriundo do presente.

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esse documento tem o objetivo de formalizar o compromisso com a segurança e a privacidade de informações dos usuários do site da Fagron Technologies.

Quando o usuário usa nossos serviços, confia a nós informações dele. Esta Política de Privacidade destina-se a ajudar o usuário a entender este processo. Como sabemos que isso é importante, esperamos que o usuário tire algum tempo para lê-la com cuidado.

Tendo em vista que a Fagron Technologies terá acesso a informações pessoais do Usuário, bem como informações técnicas disponibilizadas pelo Usuário com o USO, a Fagron Technologies se compromete a proteger as informações disponibilizadas pelo Usuário, mantendo sigilo sobre as mesmas e resguardar os direitos individuais e privacidade do Usuário, exceto quando solicitadas em virtude de lei, ações judiciais ou procedimentos administrativos, quando solicitado por autoridades competentes, tais como, autoridade judicial ou autoridade

governamental e nos casos abaixo, independente de notificação, sempre respeitando os preceitos éticos profissionais.

A Fagron Technologies poderá extrair relatórios estatísticos baseados nas informações alimentadas pelo uso do site. Estas informações em hipótese alguma permitirão a identificação pessoal dos agentes envolvidos e de seus respectivos dados, podendo ser transferidas a terceiros a seu exclusivo critério e condições.

#### COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES

Usamos várias tecnologias para coletar e armazenar informações quando o usuário visita nosso site. Tais informações podem incluir o uso de cookies ou tecnologias semelhantes para identificação do navegador ou dispositivo do usuário. Também usamos essas tecnologias para coletar e armazenar informações quando o usuário interage com serviços que oferecemos.

#### INFORMAÇÕES COLETADAS

Usamos as informações que coletamos para fornecer, manter, proteger, melhorar nossos produtos e serviços e desenvolver novos. Também usamos essas informações para oferecer ao usuário um conteúdo mais específico.

#### TRANSPARÊNCIA

Nosso objetivo é a clareza quanto às informações que coletamos. O usuário também pode configurar seu navegador para bloquear todos os cookies, inclusive cookies associados com nossos serviços, ou para indicar quando um cookie estiver sendo configurado por nós. Entretanto, é importante lembrar que muitos serviços podem não funcionar de maneira adequada se seus cookies estiverem desativados.

#### SOBRE OS TERMOS

Podemos modificar nossos termos de uso e política de privacidade ou quaisquer termos adicionais que sejam aplicáveis a um produto ou serviço para, por exemplo, refletir alterações da lei. Por este motivo, você deve consultar esta página regularmente.